

Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 – Bezahlen im Jahr der Corona-Pandemie

Erhebung über die Verwendung von Zahlungsmitteln



Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 - Bezahlen in der Corona-Pandemie
14. Januar 2021

1. Zusammenfassung (1/3)

In der Corona-Pandemie haben viele Bürgerinnen und Bürger ihr Bezahlverhalten angepasst. „Laut einer repräsentativen Bundesbankerhebung im Jahr 2020 haben bei den alltäglichen Ausgaben bargeldlose Zahlungsmittel und insbesondere Karten wesentlich an Bedeutung gewonnen“, sagte Burkhard Balz, das für den bargeldlosen Zahlungsverkehr zuständige Vorstandsmitglied der Deutschen Bundesbank. Von allen erfassten Zahlungen an der Ladenkasse, in der Freizeit, im Onlinehandel und bei weiteren Zahlungsanlässen wurden demnach 30 Prozent mit einer Karte* getätigt. In der Zahlungsverhaltensstudie von 2017 lag der Wert noch 9 Prozentpunkte niedriger. Gleichzeitig lag der Anteil der Barzahlungen bei 60 Prozent, nach 74 Prozent vor drei Jahren.

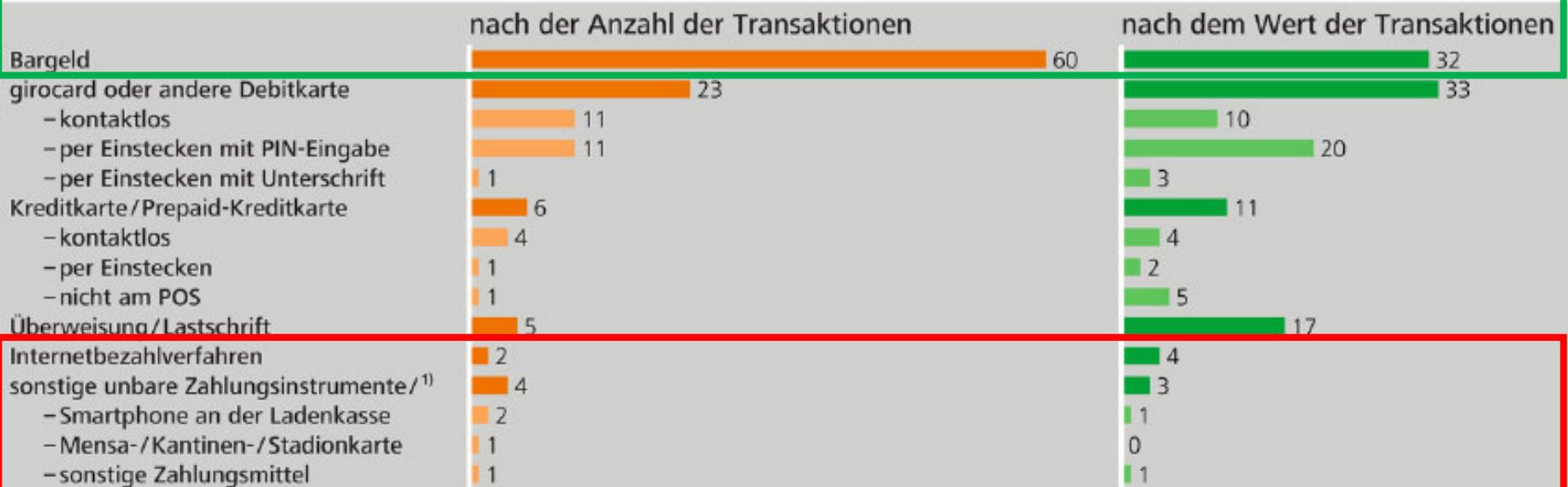
* davon 23% girocard oder andere Debitkarten internationaler Kartenorganisationen, 6% Kreditkarte, 1% Kundenkarten sowie Mensa-/Stadionkarten

4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (2/21)

a. Überblick: Zahlungstagebuch

Anteil von Zahlungsinstrumenten

in %, gemäß Zahlungstagebuch



Basis: alle Transaktionen (n= 12 996). 1 kein Zahlungsmittel genannt.

Deutsche Bundesbank

SV5ZV0084_FR.Chart

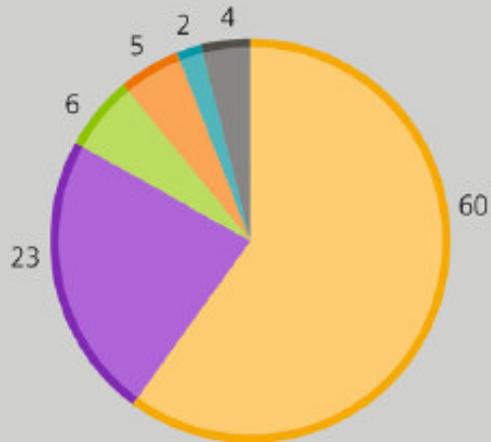
4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (1/21)

a. Überblick: Zahlungstagebuch

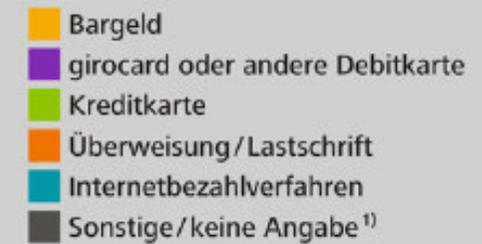
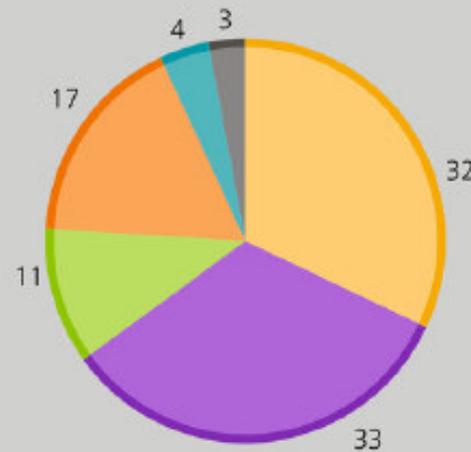
Verwendung von Zahlungsinstrumenten insgesamt^{*)}

in %, gemäß Zahlungstagebuch

Anzahl der Transaktionen



Wert der Transaktionen



* Basis: alle Transaktionen (n= 12 996). ¹ Inkl. Kunden-/Mensa-/Stadionkarte, Bezahlen mit Smartphone.
Deutsche Bundesbank

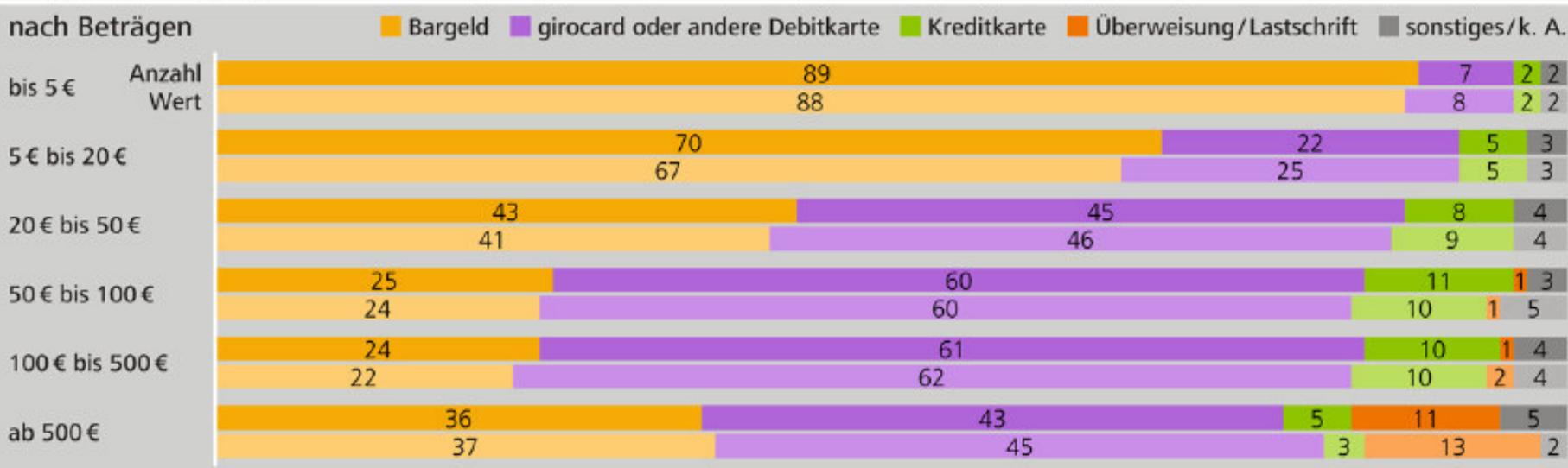
SWS200069_FR.Chart

4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (4/21)

b. Handel – Zahlungsmittelanteile nach Höhe des Zahlbetrags

Verwendung von Zahlungsinstrumenten an der Ladenkasse (POS)

in %, gemäß Zahlungstagebuch



Basis: Befragte, mit mindestens einer Transaktion mit Wert-Angabe in POS (n=2232), Transaktionen mit Wert-Angaben bei allen Transaktionen (n=8703). POS = Super-/ Verbrauchermarkt/ Discounter, lokales Geschäft für täglichen Bedarf oder für längerfristige Anschaffungen, Tankstelle und Apotheke.

Deutsche Bundesbank

SVS2V0066A_PR.Chart

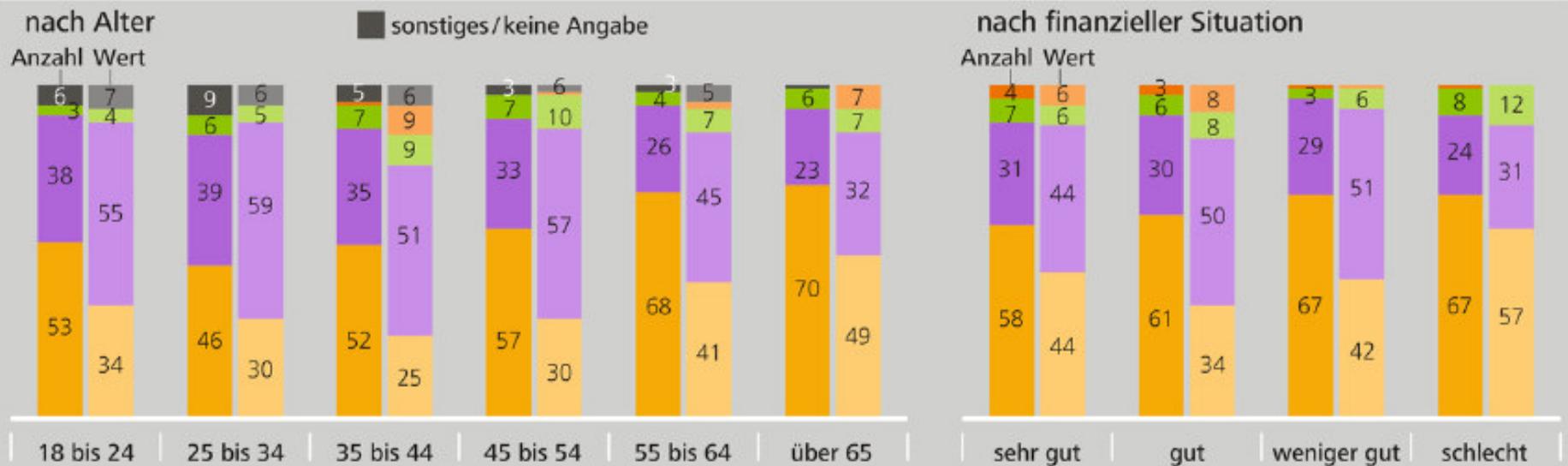
4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (5/21)

b. Handel – Soziodemographie der Zahlungsmittelverwendung (1/2)

Verwendung von Zahlungsinstrumenten an der Ladenkasse

in %, gemäß Zahlungstagebuch

■ Bargeld
 ■ girocard oder andere Debitkarte
 ■ Kreditkarte
 ■ Überweisung/Lastschrift



Basis: Befragte, mit mindestens einer Transaktion mit Wert-Angabe in POS (n=2 232), Transaktionen mit Wert-Angaben bei allen Transaktionen (n=8 703). POS = Super-/ Verbrauchermarkt/ Discounter, lokales Geschäft für täglichen Bedarf oder für längerfristige Anschaffungen, Tankstelle und Apotheke.

Deutsche Bundesbank

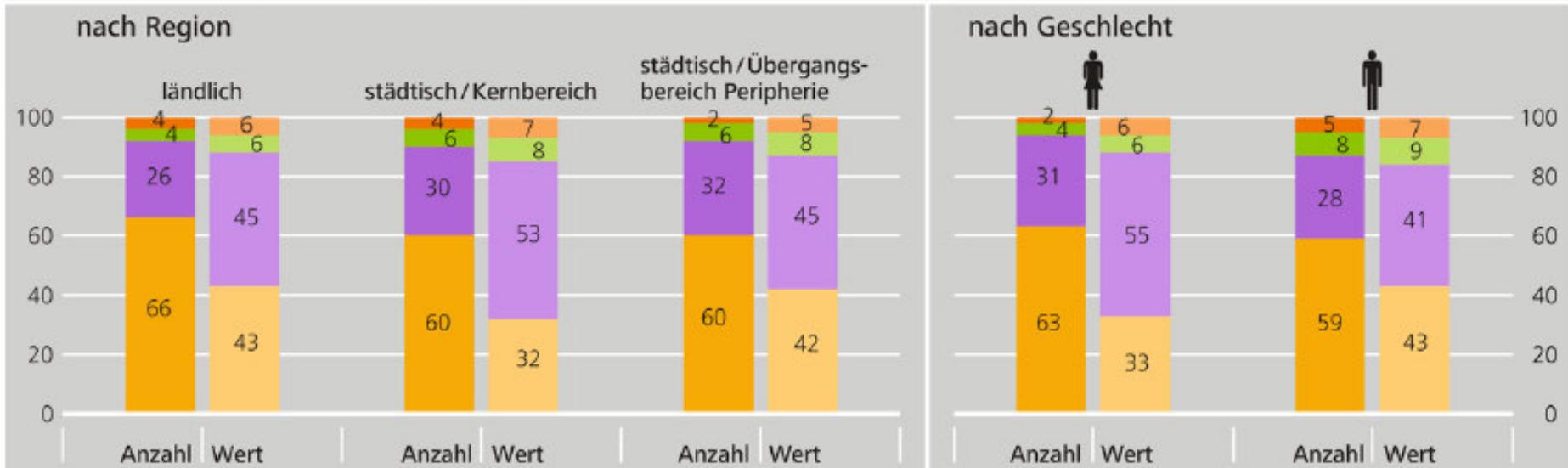
SW(SZV)0066_FR.Chart

4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (6/21)

b. Handel – Soziodemographie der Zahlungsmittelverwendung (2/2)

Verwendung von Zahlungsinstrumenten an der Ladenkasse (POS)

in %, gemäß Zahlungstagebuch ■ Bargeld ■ girocard ■ Kreditkarte ■ Überweisung



Basis: Befragte, mit mindestens einer Transaktion mit Wert-Angabe in POS (n=2 232), Transaktionen mit Wert-Angaben bei allen Transaktionen (n=8 703). POS = Super-/ Verbrauchermarkt/ Discounter, lokales Geschäft für täglichen Bedarf oder für längerfristige Anschaffungen, Tankstelle und Apotheke.

Deutsche Bundesbank

SW52V0067_PR.Chart

4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (7/21)

b. Spotlight: kontaktlose Kartenzahlungen

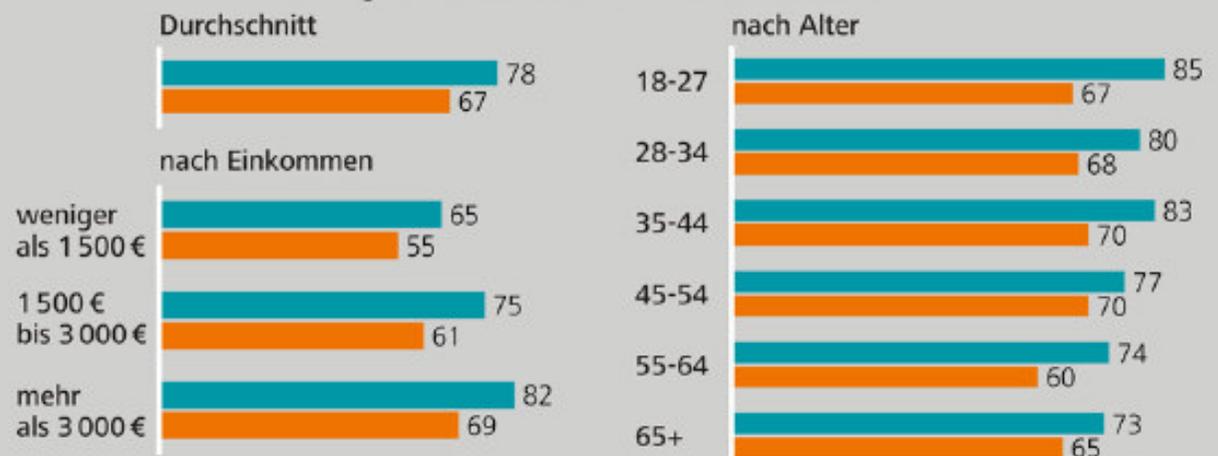
Besitz von Debit- und Kreditkarten sowie Anteil der Kontaktloskarten und deren Nutzung

in %, gemäß Selbstausskunft

Karte verfügt über Kontaktlosfunktion



Nutzung von kontaktlosen Debit- und Kreditkarten



Basis: Besitzer mindestens einer Debit- (n=4 917)/ Kreditkarte (n=2 910). Frage: Verfügt Ihre Karte über eine kontaktlose Bezahlungsfunktion?

Deutsche Bundesbank

Basis: Besitzer mindestens einer Debit- (n=3 569)/Kreditkarte (n=1 606). Frage: Nutzen Sie Ihre Karte(n) kontaktlos?

SVISZV0060A_FR.Chart

4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (8/21)

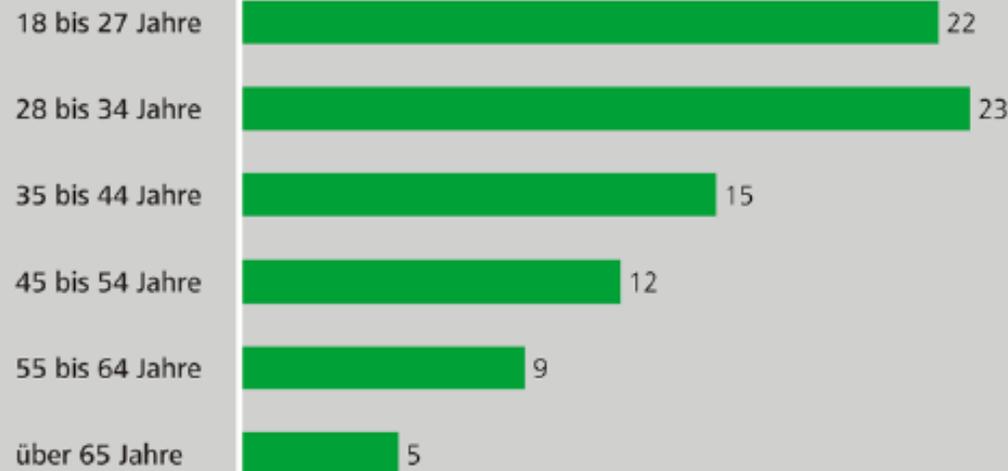
b. Spotlight: mobiles Bezahlen im Geschäft (1/2)



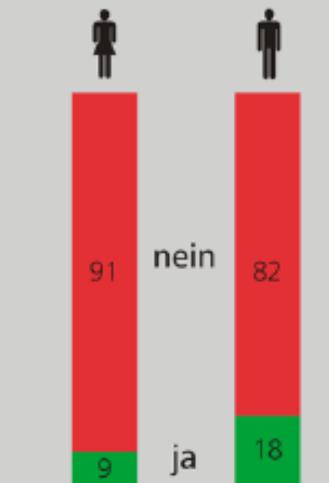
Nutzung von Mobile Payment an der Ladenkasse

in %, gemäß Selbstausskunft

nach Alter



nach Geschlecht

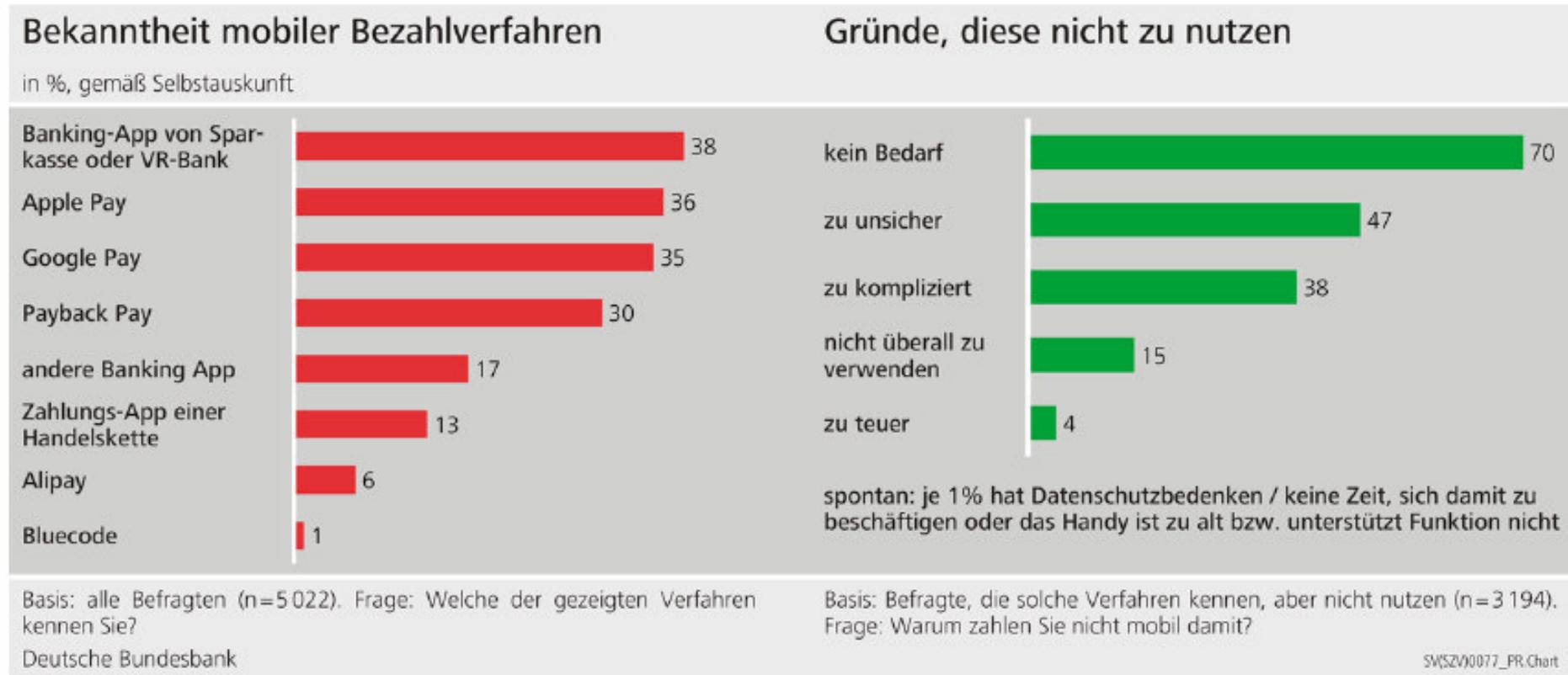


Basis: Smartphonebesitzer (n=4243). Frage: Haben Sie damit schon einmal an der Kasse bezahlt?
Deutsche Bundesbank

SVISZY0058A_PR.Chart

4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (9/21)

b. Spotlight: mobiles Bezahlen im Geschäft (2/2)



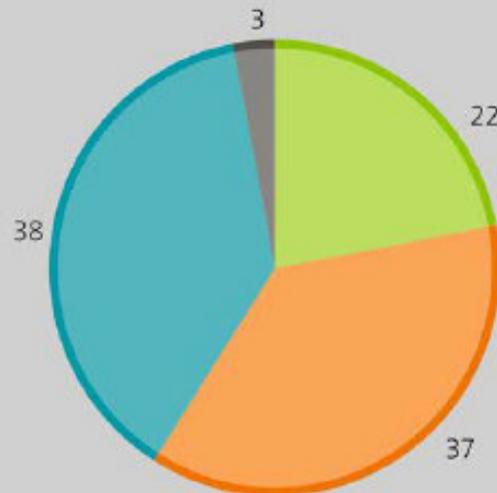
4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (12/21)

c. Bezahlen im Internet – Überblick

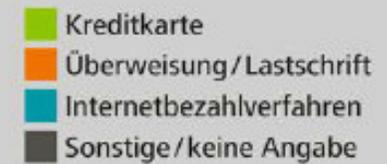
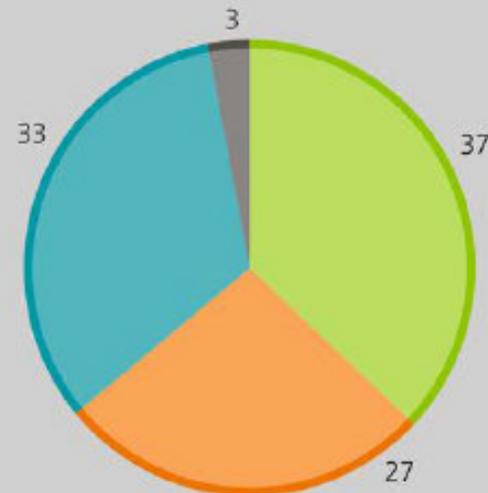
Verwendung von Zahlungsinstrumenten im Internet

in %, gemäß Zahlungstagebuch

Anzahl der Transaktionen



Wert der Transaktionen



Basis: alle Transaktionen im Internet (n=700).
Deutsche Bundesbank

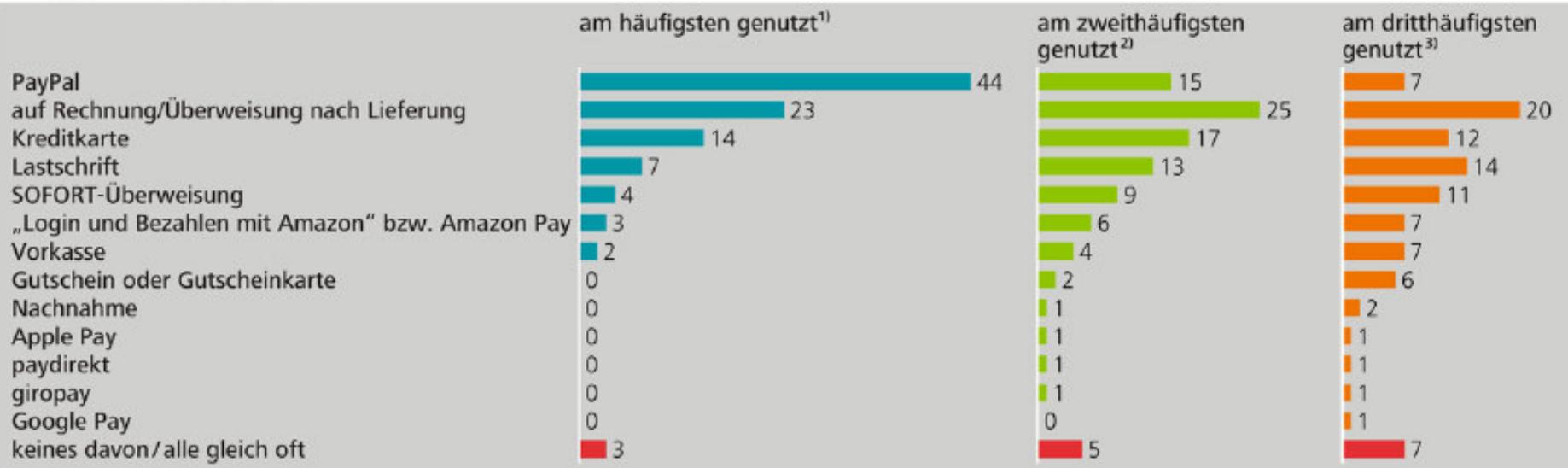
SV(SZV)0072_PR.Chart

4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (17/21)

c. Internet – Präferenz für ein führendes Internetbezahlverfahren

Beliebtheit verschiedener Bezahlverfahren für Onlineeinkäufe

in %, gemäß Zahlungstagebuch



1 Basis: Befragte, die mind. ein Verfahren genutzt haben (n=4032). **2** Basis: Befragte, die mind. zwei Verfahren genutzt haben (n=3362). **3** Basis: Befragte, die mind. drei Verfahren genutzt haben (n=2386). Frage: Welches Verfahren nutzen Sie für Einkäufe im Internet am häufigsten/zweit-/dritthäufigsten?

Deutsche Bundesbank

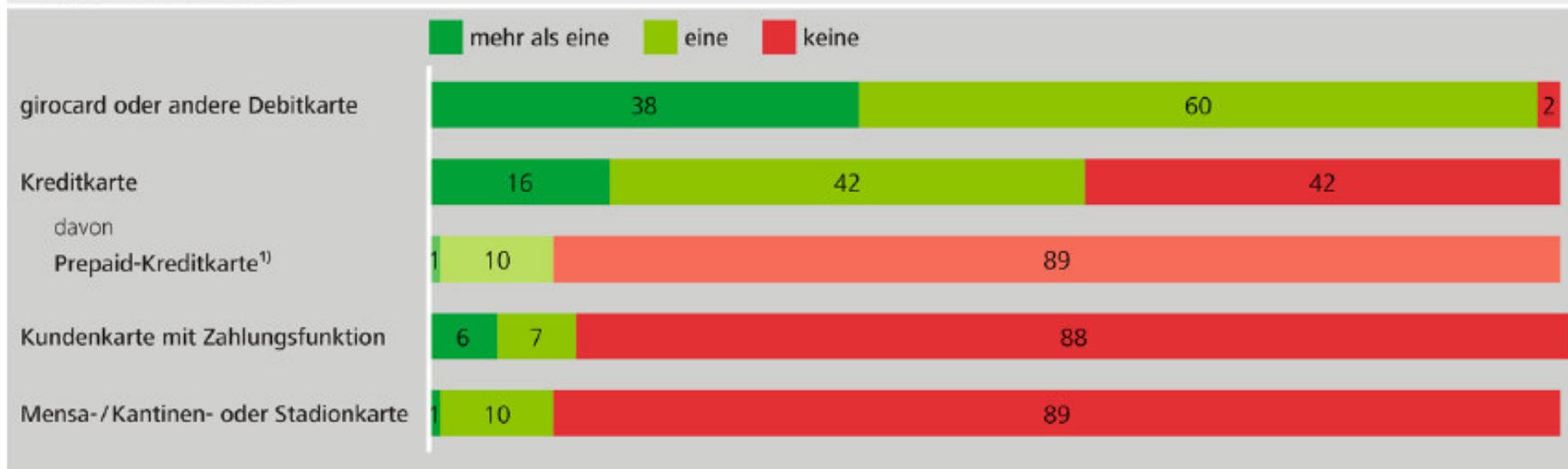
SV(SZV)0082_PR.Chart

3. Rahmenbedingungen für das Bezahlen (5/8)

Anzahl von Zahlungskarten im Portemonnaie

Besitz von Karten mit Zahlungsfunktion

in %, gemäß Selbstausskunft



Basis: alle Befragten (n=5 022). Differenz zu 100 durch Rundung. Frage: Welche der folgenden Karten mit Zahlungsfunktion besitzen Sie?/ Und wie viele dieser Karten besitzen Sie? ¹ Basis: Befragte, die eine Kreditkarte besitzen (n=2 910). Frage: Und wie viele Ihrer Kreditkarten sind Prepaid-Kreditkarten?

Deutsche Bundesbank

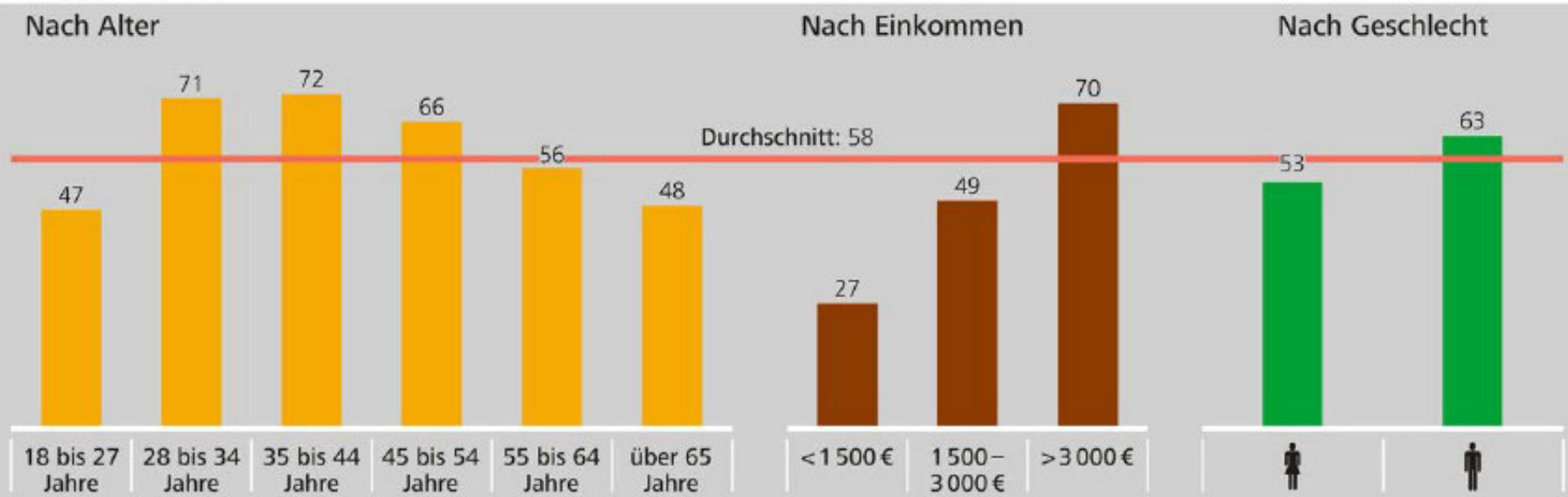
SV/SZ/V0080_PR.Chart

3. Rahmenbedingungen für das Bezahlen (6/8)

Soziodemographie der Kreditkartenbesitzer

Besitz von Kreditkarten

in %, gemäß Selbstausskunft



Basis: Alle Befragten (n = 5 022). Frage: Welche der folgenden Karten mit Zahlungsfunktion besitzen Sie?

Deutsche Bundesbank

SVS2V0053A_PR.Chart